

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-BACHELOR
COMMUNICATIE
Hogeschool Tio

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
7 JUNI 2022

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvaonet.nl.

2 Panel

Samenstelling

- Sandra Oom MFA (voorzitter), Opleidingsmanager Communication & Multimedia Design en MT lid Academie voor Communicatie en User Experience bij Avans Hogeschool
- Lidy Witteveen (lid), Onderwijsmanager B Communicatie & Ad Online Contentcreator Academie Communication & Creative Business bij NHL Stenden
- Sander Bots (lid), Managing Director Mediaplus Nederland. Hij heeft meer dan 25 jaar ervaring in het communicatie-, reclame- en mediavakgebied
- Luc Goos (student-lid), bachelorstudent Communicatie aan Avans Hogeschool

Ondersteuning

Drs. Miranda Valkenburg (secretaris)

Reina Louw MA (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek (online)

- 1 april 2022

- 7 april 2022

Opmerking

De Toets Nieuwe Opleiding van deze opleiding is gelijktijdig ingediend met de Toets Nieuwe Opleiding van de associate degree Communicatie. De visitaties van beide opleidingen vonden binnen een week plaats en de gesprekken die het panel met de opleiding voerde, waren verdeeld over twee dagen. Het oordeel op een aantal standaarden is identiek, omdat ze voor beide opleidingen gelden. De adviesrapporten van beide opleidingen vertonen derhalve overlap.

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de bacheloropleiding Communicatie van de Hogeschool Tio. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing.

De opleiding wilde de naam Communicatie en PR voeren om zich daarmee te onderscheiden van andere opleidingen Communicatie. Voor de toevoeging PR mist het panel echter inhoudelijke argumenten. Daarom adviseert het panel om de opleidingsnaam Communicatie te voeren, mede uit oogpunt van transparantie naar aankomende studenten.

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot ondernemende communicatieadviseurs, die in staat zijn met een open blik te excelleren in een brede, internationale businesscontext. De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en internationale eisen. De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt hoe de eisen uit het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel zijn vertaald naar de beoogde leerresultaten. Naast inhoudelijke kennis is er veel aandacht voor de persoonlijke, professionele ontwikkeling van studenten. Het panel is positief over de praktijkgerichtheid, praktijkgericht onderzoek als doorlopende leerlijn en de internationale oriëntatie. De brede oriëntatie van de opleiding is volgens het panel passend voor de generalisten die de opleiding beoogt op te leiden.

Het programma sluit aan bij actuele ontwikkelingen uit het beroepenveld en vakgebied. De opleiding heeft een heldere focus op business. Ook is het panel positief over de indeling en opbouw van het curriculum met ruime aandacht voor beroepsvaardigheden en ruimte voor persoonlijke keuzes. Het programma biedt structuur en is studeerbaar. Van studenten wordt een actieve rol gevraagd bij het vormgeven van hun eigen leerproces. De kleinschaligheid biedt mogelijkheden voor extra begeleiding of uitdaging. Over de standaardisatie van het programma op alle vestigingen en de flexibiliteit die blijkt uit de maatwerkmogelijkheden is het panel positief.

De beoogde docenten combineren vakinhoudelijke kennis met stevige praktijkervaring. Het personeelsbeleid is gedegen. Docenten horen echter pas definitief in mei of ze in augustus ingezet worden. Zorgen voor een team met een gedragen beeld van de opleiding behoeft derhalve aandacht.

De begeleiding is structureel en grondig ingericht. Studietoelichters begeleiden studenten van diverse studierichtingen, waardoor affiniteit met en ervaring in het vakgebied hierdoor niet altijd optimaal zijn. De korte lijntjes door de kleinschaligheid en het feit dat er elke dag een studietoelichter aanwezig is, acht het panel positief. Verder beschikt de opleiding over adequate voorzieningen, een gedegen kwaliteitszorgsysteem en een robuust toetssysteem.

Het panel heeft een aantal adviezen gegeven om de opleiding sterker te maken. Zo behoeft de voorlichting over toekomstige beroepen aanscherping. In het curriculum vormen specifieke - naast de generieke - interculturele en onderzoeksvaardigheden voor communicatieprofessionals een punt van aandacht. Verder adviseert het panel om oog te houden voor kwaliteitscultuur binnen het docententeam. Gezien de efficiënte werkwijze van de hogeschool spreekt het panel zijn vertrouwen uit dat dit bijtijds geregeld wordt. De aanbevelingen doen derhalve geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit. Het panel is van mening is dat de opleiding aan alle eisen van de NVAO voldoet.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Praktijkgerichtheid** – Studenten maken al vroeg in de opleiding kennis met de beroepspraktijk, onder meer tijdens stages.
2. **Opbouw programma** – Het programma heeft een heldere focus op business en geeft ruime aandacht aan beroepsvaardigheden. Het programma biedt structuur, is studeerbaar en heeft veel ruimte voor persoonlijke keuzes van studenten.

3. Kleinschaligheid – Er wordt gewerkt met groepen van gemiddeld 11 en maximaal 16 studenten. Voor praktijkvakken is het maximum 10 studenten. Docenten en studenten kennen elkaar, de staf en vestigingsmanager zijn goed bereikbaar en er heerst een informele sfeer. De kleinschaligheid biedt mogelijkheden voor extra begeleiding of uitdaging.

4. Begeleiding – De begeleiding is structureel en grondig ingericht. Dat studiecoaches inhoudelijk niet altijd affiniteit hebben met de opleiding, wordt gecompenseerd door de kleinschaligheid. Hierdoor zijn de lijntjes kort. Ook is er elke dag een studiecoach aanwezig.

5. Toetsstelsel – De opleiding beschikt over een robuust toetsstelsel. De toetsvormen zijn gevarieerd, passen bij de beoogde leeruitkomsten en kennen een grondige controle op uitvoering, resultaten en kwaliteit.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Voorlichting – Geef aankomende studenten een realistisch beeld van de beroepen waar ze na de opleiding in terecht kunnen komen.

2. Lectoraat – Betrek het lectoraat actief bij het programma. Een lectoraat is geen verplichting, maar het panel acht dit wel van toegevoegde waarde.

3. Interculturele en onderzoeksvaardigheden – Expliciteer over welke specifieke interculturele en onderzoeksvaardigheden communicatieadviseurs dienen te beschikken en schenk hier in de opleiding aandacht aan.

4. Kwaliteitscultuur – Zorg ervoor dat de docenten die het onderwijs verzorgen een team vormen met een gedragen visie en oog voor kwaliteitscultuur.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.¹

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse ‘peer reviews’. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie over Tio is te vinden op de website van de instelling.²

¹ <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

² <https://www.tio.nl/>

7 Summary

The outcome of the test of the new course of the Communication and PR at Tio University of Applied Sciences is positive. The Dutch Flemish Accreditation Organization (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution online in Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht on April 1 and 7, 2022.

The programme aims to train students to become entrepreneurial communication advisors, able to excel with an open mind in a broad, international business context. The intended learning outcomes match the level and orientation of the programme and are aligned with the expectations of the professional field, the profession and international requirements. The programme has provided insight into how the requirements from the national professional and educational profile are translated into the intended learning outcomes. In addition to substantive knowledge, much attention is paid to the personal, professional development of students. The panel is positive about the practical orientation, practice-based research as a continuous learning line and the international orientation. The broad orientation of the programme is, according to the panel, appropriate for the generalists that the programme aims to train.

The programme is in line with current developments in the professional field and field of study and has a clear focus on business. The panel is also positive about the layout and structure of the curriculum with ample attention to professional skills and room for personal choices. The programme offers structure and is easy to study. Students are asked to play an active role in shaping their own learning process. The small scale offers opportunities for extra guidance or challenges. The panel is positive about the standardisation of the programme at all locations and the flexibility that is shown by the customisation possibilities.

The intended teachers combine professional knowledge with solid practical experience. The personnel policy is sound. Teachers, however, only hear definitively in May whether they will be deployed in August. Ensuring a team with a supported image of the programme therefore requires attention.

Guidance is structured and thorough. Study coaches supervise students from various fields of study, which means that affinity and experience in the field are not always optimal. The short lines of communication through the small scale and the fact that a study coach is present every day are considered positive by the panel. Furthermore, the programme has adequate facilities, a solid quality assurance system and a robust testing system.

The panel has given a number of recommendations to make the programme stronger. For instance, the information about future professions needs to be sharpened. In the curriculum, specific - in addition to the generic - intercultural and research skills for communication professionals are a point of attention. The panel also recommends keeping an eye on the quality culture within the teaching team. In view of the university's efficient working methods, the panel expresses its confidence that this will be arranged in good time. The recommendations therefore do not detract from the positive assessment of quality. The panel's opinion is that the programme meets all the requirements set by the NVAO.

Further information about the NVAO and the Dutch quality assurance system is available at www.nvao.net. For more information about Tio University, go to www.tio.nl/en/.

